

**MATURITE BFR CLIENTS**

42%

*PAR SOUS-PROCESSUS***CONTRACTUALISATION ET NEGOCIATION**

21%

GESTION DU RISQUE

63%

PROCESSUS DE COMMANDE

94%

PROCESSUS DE FACTURATION

61%

RECOUVREMENT ET ENCAISSEMENTS

42%

GESTION DES LITIGES

21%

*PAR TYPOLOGIE***ORGANISATION**

50%

CAPITAL HUMAIN

0%

SYSTEMES D'INFORMATION

50%

PROCESSUS

44%